

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen.

Wat is dit voor type verzekering?

Deze verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt zowel voor het gedekte voertuig als voor de geïmmobiliseerde inzittenden naar aanleiding van een panne van het gedekte voertuig.



Wat is verzekerd ?*

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig ingevolge een defect van het voertuig in België en in het buitenland, alsook bandenproblemen
- ✓ Tussenkost van de woonplaats van de verzekerde
- ✓ Vervoer van de verzekerden naar de garage waar de wagen werd naartoe gesleept, of naar de woonplaats
- ✓ Vervoer/Repatriëring van het voertuig en de inzittenden die langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn
- ✓ Vervoer/repatriëring van de bagage
- ✓ Bewakingskosten van het voertuig

Wie is verzekerd?*

- De inzittenden van de verzekerde voertuigen: de bestuurder en de bijrijders, en de door de eigenaar van de verzekerde voertuigen toegelaten passagiers met uitsluiting van de lifters

***Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.**



Wat is niet verzekerd ?*

BASISDEKKING

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Bijstand naar aanleiding van een ongeval;
- ✗ Vervangend vervoer;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of ten gevolge van alcohol- of druggebruik;
- ✗ Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen;
- ✗ Immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- ✗ Brandstof-, smeer- en tolkosten;
- ✗ Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Motorfietsen van minder dan 125cm³.
- ✗ De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het verzekerde voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;
- ✗ De voertuigen met commerciële nummerplaat, voertuigen die dienen voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ambulances, rijsschoolvoertuigen, lijkwagens, landbouwvoertuigen en voertuigen bestemd voor verhuring



Zijn er beperkingen in dekking?

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage;
- ! Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot maximaal 250 EUR a.t.i. evenals de signalisatiekosten;



Waar ben ik verzekerd ?

Overeenkomstig de prestaties is de waarborg van toepassing in België en in het buitenland in volgende landen : Albanië, Andorra, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve de overzeese gebieden), Gibraltar, Griekenland + Eilanden, Groot-Brittannië, Groothertogdom Luxemburg, Hongarije, Ierland, Italië + Eilanden, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Macedonië, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Azoren, Madeira), Roemenië, Russische federatie (Europees gedeelte), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije (Europees gedeelte), Zweden, Zwitserland.

De waarborg sluit de landen uit die niet nominatief vermeld zijn in de algemene voorwaarden en de landen en gebieden in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt of die onder internationale sancties vallen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij onderschrijving :

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Verplichtingen tijdens de duur van de overeenkomst:

- Iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal voertuigen dat gedekt is, ...)

Verplichtingen bij schadegeval :

- Ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen;
- Ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval
- Ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar
- Ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen
- Ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben



Wanneer en hoe moet ik betalen?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Betaling is mogelijk via overschrijving, bankkaart of kredietkaart.

2



Wanneer start en eindigt de dekking?

De dekking begint op de datum waarop de verzekeringsnemer de noodzakelijke gegevens doorstuurt naar Europ Assistance overeenkomstig de samenwerkingsovereenkomst en loopt gedurende 364 dagen, zonder stilziggende verlenging. De dekking kan worden opgeschort als de premie niet binnen de afgesproken termijn door de verzekeringsnemer werd betaald.



Hoe kan ik mijn contract stopzetten?

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.