



# POWER ON WITH Bosch Car Service

Tu negocio, en su mejor versión.



Para todo lo que tu automóvil necesita.

# Índice

---

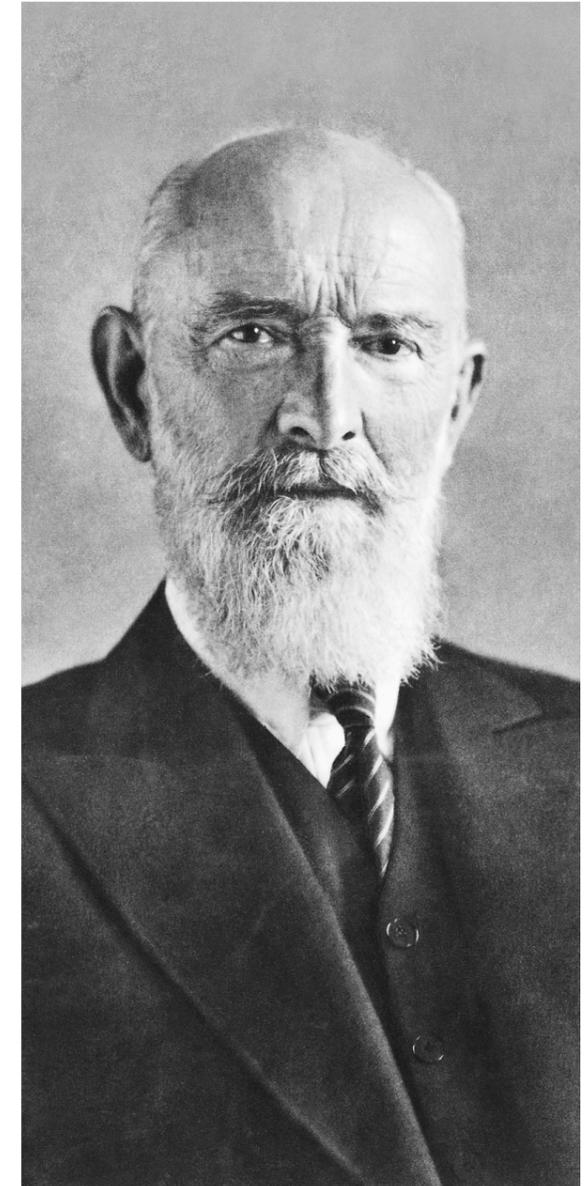
Siéntete bienvenido a nuestra familia singular, que une la tradición con la innovación.	<b>02</b>
Asocia tu taller a Bosch y gana más relevancia en tu entorno.	<b>04</b>
Una imagen transmite lo que mil palabras no pueden expresar.	<b>05</b>
Accede a los mejores productos con las condiciones más competitivas.	<b>06</b>
Lleva tu taller más allá, alcanza el nivel de excelencia.	<b>07</b>
Aprende y forma a tu equipo para estar siempre un paso por delante.	<b>08</b>
Mejora tus competencias en gestión empresarial.	<b>09</b>
Deja que te guiemos en la mejora continua.	<b>10</b>
Abre las puertas a nuevas oportunidades de negocio.	<b>11</b>
Déjate ver y hazte atractivo a los ojos de tus clientes actuales y potenciales.	<b>12</b>
Agiliza tu competencia digital.	<b>13</b>
Crea un impacto positivo en el planeta y en tus clientes.	<b>15</b>
Bosch Car Service. Únete a la red de talleres independiente más grande del mercado con 10 000 talleres.	<b>16</b>
Concepto de Taller Bosch Car Service	<b>18</b>

# Siéntete **bienvenido** a nuestra familia singular, que une la tradición con la innovación.

Nuestra cultura se basa en los valores de nuestro fundador, Robert Bosch: **respeto mutuo, equidad, transparencia, confianza, responsabilidad y enfoque en soluciones.**

En todo el mundo, nos enorgullece vivir nuestros valores y, basándonos en ellos, nos inspiramos mutuamente.

Desde hace **más de 100 años**, trabajamos para mejorar constantemente y **buscamos la excelencia en nuestros productos, servicios y, por supuesto, también en nuestros socios.**



Para nuestra red Bosch Car Service, buscamos **talleres genuinamente orientados a la plena satisfacción del cliente y a una calidad de nivel superior**, con la determinación de alcanzar la excelencia.

**¿Te identificas con estos valores y con este perfil de taller?**

# Asocia tu taller a Bosch y gana más relevancia en tu entorno.

Bosch es la **marca más relevante del sector de la automoción independiente**.

Es **sinónimo de prestigio y calidad** y ha influido decisivamente en el desarrollo de la automoción junto con los principales fabricantes de vehículos de todo el mundo.

Al formar parte de la red Bosch Car Service, **te beneficiarás de una gran notoriedad y reputación.**

Formarás parte de **la red de talleres independiente líder en todo el mundo.**

**¿Qué te gustaría saber sobre Bosch y la red Bosch Car Service?**



# Una imagen transmite lo que mil palabras no pueden expresar.

Adopta una **imagen corporativa atractiva e inconfundible**, que sea visible desde el exterior de tus instalaciones hasta el interior de tu taller y que es reconocida a nivel internacional.

Tu nueva identidad empresarial será **un elemento diferenciador en calidad y confianza**, con un impacto muy positivo en tus clientes actuales y que te ayudará a atraer a muchos más.

**¿Cómo valoras la imagen actual de tu taller?**



# Accede a los mejores productos con las condiciones más competitivas.

¿Cuál es tu experiencia actual con los productos de la marca Bosch?

Cuenta con la colaboración de los Distribuidores Preferentes Bosch para el **suministro profesional de equipos de diagnóstico y comprobación de vanguardia, así como de nuestra gama completa de recambios Bosch** con condiciones preferentes. Además, **disfruta de campañas promocionales especiales y de un sistema de bonificaciones dinámico y exclusivo.**

Adicionalmente, **podrás acceder a un amplio abanico de productos complementarios a la gama Bosch**, así como a proveedores de productos y servicios útiles para tu actividad, que aportan valor y ventajas a tu negocio.



# Lleva tu taller más allá, alcanza el nivel de excelencia.



Aprovecha nuestro **programa Bosch Car Service Excellence**, un completo conjunto de orientaciones de gestión diseñadas específicamente para optimizar los procesos en el taller.

Este programa está **respaldado por una amplia variedad de contenidos accesibles de forma cómoda y flexible, además de un plan de formación online.**

También **contarás con un consultor personal de Bosch**, quien será tu contacto más cercano en la empresa,

facilitando el desarrollo continuo de tu negocio y ayudándote a obtener el mejor rendimiento y resultados. **Para los temas del día a día, utiliza el Contact Center de Bosch Car Service** para recibir apoyo inmediato.

¿Cuánto tiempo dedicas a la mejora de los procesos de tu taller?

# Aprende y forma a tu equipo para estar siempre un paso por delante.



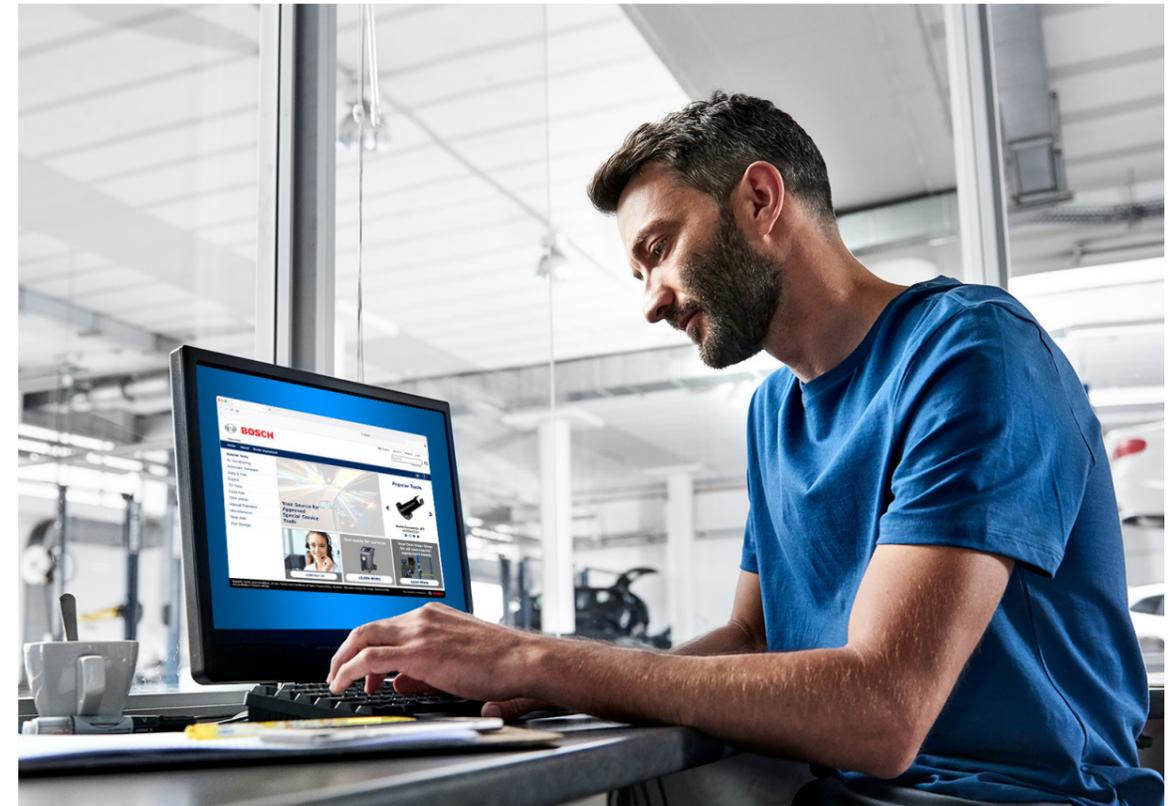
Bosch pone a tu disposición un **amplio y actualizado programa de formación técnica** con cursos tanto presenciales como online. La formación técnica te permitirá ofrecer un servicio profesional a tus clientes, independientemente de la marca, edad o tipo de motor de sus vehículos.

Un taller Bosch Car Service es **un taller multiservicio y multimarca que siempre está cerca del cliente**, listo para solucionar cualquier necesidad de su vehículo justo cuando lo requiere.

Además, contarás con los mejores equipos de diagnosis y comprobación de Bosch, el **software ESI[tronic]**, una **hotline técnica** siempre disponible y **soluciones de diagnóstico remoto como REDI**, además de otros servicios, como el **Connected Repair y el Certificado Bosch para vehículos usados**.

También podrás certificar tu taller como un centro reconocido por Bosch para el **mantenimiento y reparación de vehículos híbridos y eléctricos**.

**¿En qué áreas técnicas te gustaría evolucionar?**



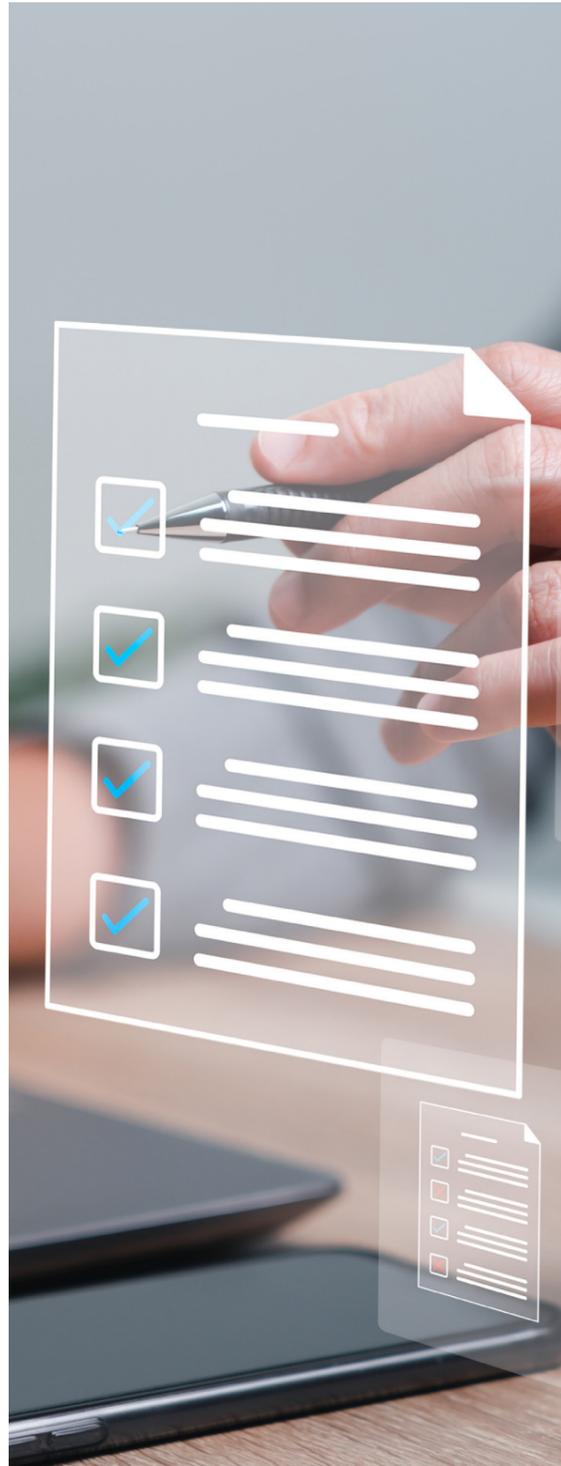
## Mejora tus competencias en gestión empresarial.

Con nuestro programa, diseñado especialmente para talleres, disponible tanto en formato presencial como online, podrás enfocarte en **optimizar todas las áreas de gestión empresarial esenciales para un negocio de mantenimiento y reparación de vehículos**.

Al final, un taller no solo repara coches, sino que también es una empresa con recursos que deben ser gestionados de forma profesional por ti y por tu equipo para **garantizar los resultados deseados y asegurar el futuro del negocio**.

**¿Qué áreas de la gestión de tu taller consideras que son mejorables?**

# Deja que te guíemos en la mejora continua.



Cuenta con un **sistema de gestión de calidad** basado en directrices y auditorías, que te permitirá monitorizar, de forma sistemática, la calidad de tu taller y **detectar oportunidades de mejora para alcanzar la excelencia.**

**Tus clientes reconocerán la calidad de tus servicios,** volverán a tu taller y te recomendarán a otros.

**En una escala de 0 a 10, ¿cómo valorarías la calidad general de tu taller?**

# Abre las puertas a nuevas oportunidades de negocio.



La red de talleres Bosch Car Service cuenta con una cobertura geográfica extensa, además de ser la **red de talleres técnicamente más preparada para ofrecer todo tipo de servicios para automóviles** de todas las marcas. También es la red con mayor notoriedad y mejor reputación en el sector independiente.

Estos factores nos convierten en la red elegida por clientes empresariales con flotas distribuidas a lo largo de todo el país, así como por entidades que representan a colectivos de particulares con presencia nacional y amplia distribución geográfica.

Gracias a negociaciones centralizadas que tienen como fruto fuertes alianzas, tu taller podrá beneficiarse de acuerdos que ampliarán tu cartera de clientes y aumentarán tu facturación.

**¿Qué empresas te gustaría añadir a tu cartera de clientes?**

# Déjate ver y hazte atractivo a los ojos de tus clientes actuales y potenciales.



Te beneficiarás de las actividades de publicidad y promoción, tanto online como offline, de la marca, dirigidas a clientes particulares y corporativos (flotas).

Mantendremos siempre activa y dinámica la red Bosch Car Service en nuestra página web y en nuestros canales oficiales de redes sociales.

Tus clientes podrán acceder al **Contact Center de Bosch Car Service** para obtener información sobre la red y sus

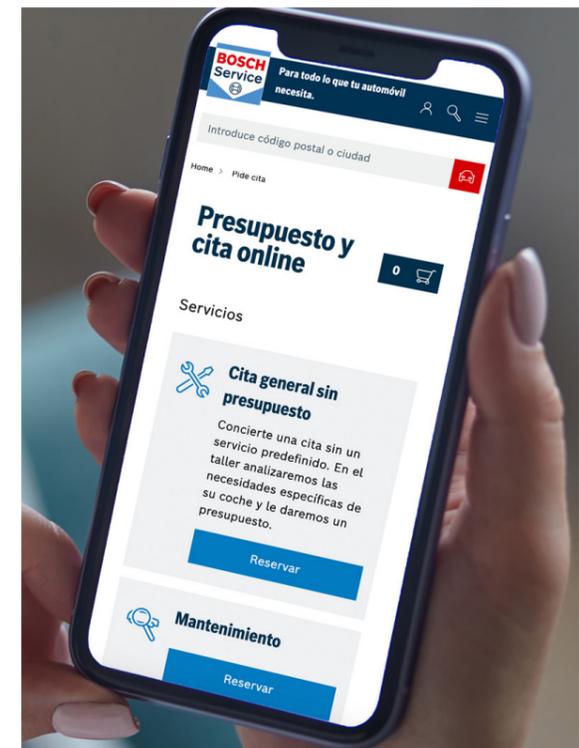
servicios, o bien para gestionar sus solicitudes y recibir un apoyo profesional y personalizado.

**¿Cómo posicionas correctamente a tu taller en Internet para que los consumidores te encuentren?**

# Agiliza tu competencia digital.

Son varios los elementos de nuestro ecosistema digital de los cuales tu negocio se beneficiará:

- Como taller Bosch Car Service, **estarás presente en nuestra página web** boschcarservice.es a través del localizador de talleres más cercano.
- Nos encargaremos de la gestión centralizada de tu perfil en **Google Business Profile**.
- Podrás ofrecer a tus clientes la plataforma de cita online MiBoschCarService, **disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año**. Tus clientes podrán recibir un presupuesto inmediato de tu taller, sin necesidad de desplazarse físicamente e incluso sin que tengas que intervenir.
- Con WOM (gestor de pedidos online) **podrás optimizar el proceso de pedido de recambios** a tus Distribuidores Preferentes Bosch.
- A través de la plataforma Bosch Talks **te mantendremos al día con comunicados generales de Bosch para la red, noticias relevantes, eventos relacionados con el mercado del automóvil, campañas y promociones de la marca**, entre otros.
- Con el programa de fidelización eXtra, **podrás acceder a ofertas atractivas** y ver nuevamente reconocida tu fidelidad a los productos Bosch.



**¿Qué procesos son digitales en tu taller?**



# Crea un impacto positivo en el planeta y en tus clientes.

Un negocio sostenible equilibra crecimiento, responsabilidad social y cuidado ambiental.

A través del uso eficiente de recursos y principios sociales, medioambientales y de gobernanza, **ofrece productos y servicios que generan valor tanto para tus clientes como para el planeta.**

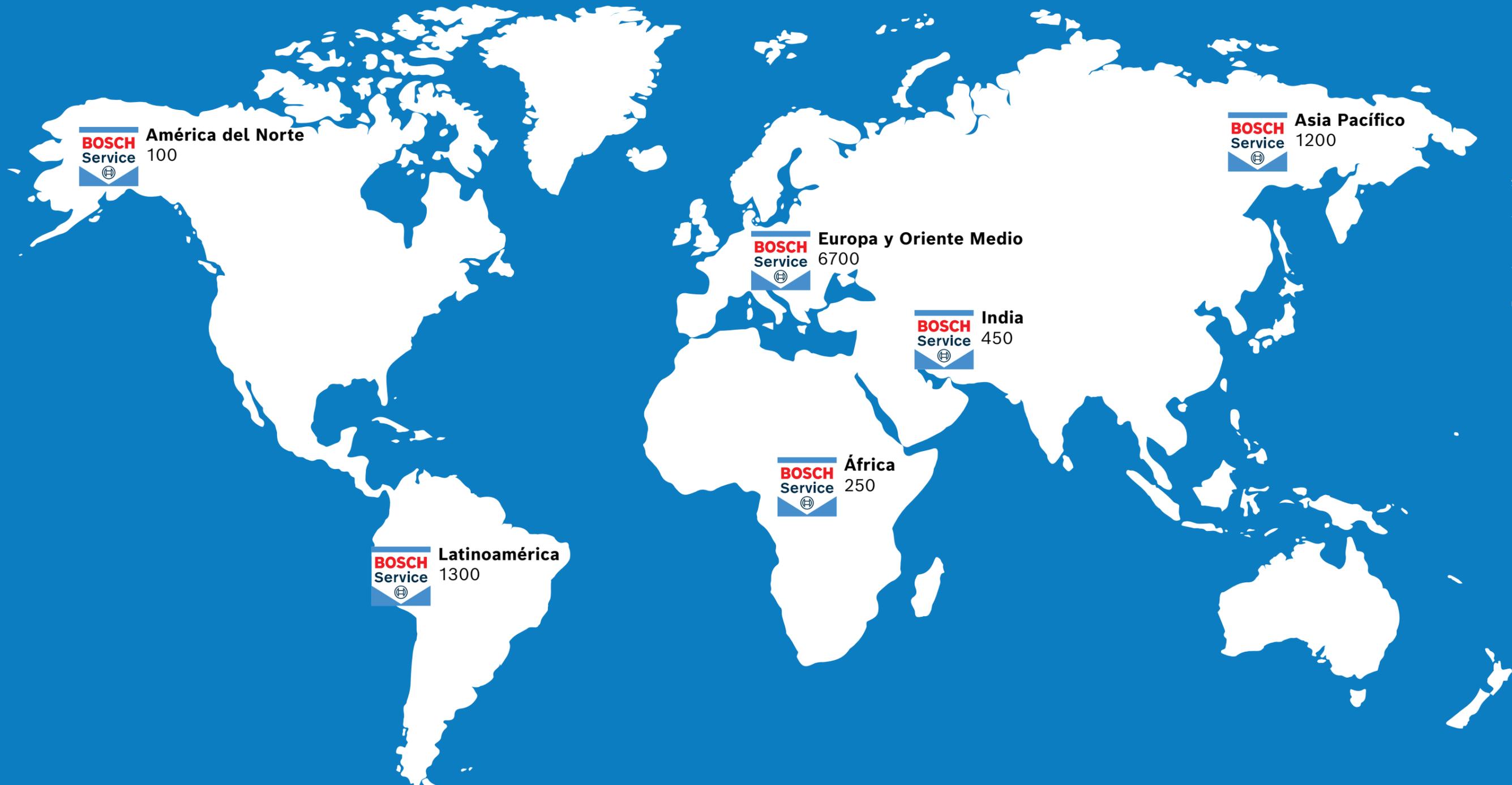
- Reduce el consumo de recursos y los desperdicios.
- Repara siempre que sea posible, en lugar de sustituir como primera opción.
- Da prioridad al uso de productos y envases sostenibles, ecológicos y biodegradables, con un menor impacto ambiental.
- Utiliza piezas remanufacturadas de Bosch, a través del programa Bosch Exchange.
- Optimiza la eficiencia energética.
- Gestiona los residuos de forma legal y consciente.
- Sensibiliza a tus clientes para que adopten medidas preventivas.
- Promueve la movilidad sostenible.

¿Qué medidas de sostenibilidad has implementado recientemente en tu taller?



# Bosch Car Service

Únete a la red de talleres independiente más grande del mercado con 10 000 talleres.



# Concepto de Taller Bosch Car Service

**“Todas las marcas, todos los modelos y todas las tecnologías en movilidad.”**

## Nuestra visión

Liderar el mercado independiente y garantizar la movilidad del futuro a través de una red competitiva y de excelencia.

**Únete a Bosch Car Service y lleva tu taller al siguiente nivel.**

En un entorno de constante evolución tecnológica y creciente competencia, formar parte de una red sólida como Bosch Car Service **te brinda el respaldo y las herramientas necesarias para optimizar la gestión de tu negocio, mejorar su rendimiento y fortalecer su posición en el mercado.**

Con Bosch, tu taller no solo estará preparado para los desafíos del presente, sino que también **se posicionará como líder en el futuro del mercado independiente.**



**Bosch ofrece una amplia gama de servicios y soluciones a sus socios Bosch Car Service. La propuesta de valor de nuestro concepto guía a los talleres que pertenecen a la red a un posicionamiento de liderazgo en el mercado independiente.**

**Da el primer paso para formar parte de la red Bosch Car Service**

**Escanea este código QR y descubre cómo:**



