Menestytään tulevaisuudessa – **yhdessä**

Autokorjaamoalalla kilpailu on kireämpää kuin koskaan aikaisemmin. Uudet teknologiat, ajoneuvotyypit ja liiketoimintamallit muuttavat liiketoimintaa. Kun teet yhteistyötä Boschin kanssa, saat varmasti kaikki menestymisen edellyttämät asiantuntemuksen, taidot sekä voimavarat. Valmistaudumme yhdessä tulevaisuuteen hyväksyttyjen teknisten standardien, erinomaisen palvelun – ja 100 vuoden kokemuksen avulla. Tule mukaan valtuutettujen Bosch Car Service korjaamojen joukkoon!

Saat lisätietoja tulevaisuudesta Bosch Car Service -korjaamokonseptista ja aidosti globaalin brändin eduista ottamalla yhteyden:

"Laadukasta huoltokorjaamotyötä, jonka ulkoinen kumppani testaa jatkuvasti"

"Bosch on yksi maailman johtavista autonosatoimittajista ja on osallistunut autotekniikan kehittämiseen jo yli 100 vuotta."

"Käytämme vain Bosch- tai vastaavia laatutuotteita."

"Toimimme verkossa – sinun ja autosi parhaaksi"

"Mekaanikkomme saavat Boschilta jatkuvasti uusimpaan teknologiaan perehdyttävää koulutusta."

Robert Bosch Oy
Automotive Aftermarket
01510 Vantaa
www.boschcarservice.fi

BOSCH
Invented for life

Bosch Car Service

www.boschcarservice.com

Suorituskykyä – tulevaisuutta varten

Esittelyssä
Bosch Car Service

Nykyaikaiset autokorjaamot kohtaavat haasteita, jotka voidaan muuttaa lupaaviksi uusiksi mahdollisuuksiksi. Nopeasti yleistyvä digitalisaatio. Uutta elektroniikkaa. Uusia hybridiajoneuvotyyppejä ja tekniikoita. Uusia liiketoimintamalleja, kuten autokaluston hallinta ja verkkokauppa. Autokorjaamosi voi hyötyä näistä mahdollisuuksista, kun saat juuri oikeaa tukea.

Boschin nimeen ja maineeseen perustuva tehokas verkostomme auttaa selviytymään kaikista haasteista ja hyötymään niistä. Järjestelmämme ja prosessimme säästävät aikaasi, joten tehokkuus paranee ja voit käyttää mahdollisimman suuren osan energiastasi ydinliiketoimintaasi.

Maailmanlaajuinen maine
Ainutlaatuinen tietotaitomme sekä osaamisemme ja järjestelmällinen laadunvalvontamme ovat nostaneet Bosch Car Servicen huoltokorjaamoverkostojen arvostetuksi ykköseksi koko maailmassa. Bosch valmistaa merkittävän osan autoissa nykyään käytettävistä osista. Olemme kehittäneet useita teknologioita, joita käytetään nykyään koko autoalalla. Olemme toimittaneet autoalalle järjestelmiä ja varaosia yli 125 vuotta. Katkeamaton erinomaisuuden ketju. Bosch Car Service -verkosto saa tämän kilpailuedun ja kokemuksen käyttöönsä.

Käytä Boschin osaaminen hyväksesi
Maailmanlaajuinen laatuun ja palveluun perustuva maineemme auttaa kumppaneitamme saamaan vahvemman imagon. He voivat parantaa kannattavuuttaan tarjoamalla ensiluokkaista palvelua. Bosch Car Service -huoltokorjaamoiden täyden palvelun konsepti varmistaa laadun, monimuotoisuuden ja joustavuuden, joten paikallinen markkinaosuutesi kasvaa myös yritysasiakkaiden ja monista merkeistä koostuvien autokantojen omistajien keskuudessa. Lisäksi voimme auttaa optimoimaan prosessisi ja teknisen koulutuksen.

Bosch Car Service
Edut lyhyesti

- **Korkea laatu:** Kattava laatuohjelma tukee kaikkia liiketoimintasi osa-alueita.
- **Täyden palvelun autokorjaamokonsepti:** Varaosat, työkalut, laitteet ja tekninen tuki kaikille automerkeille.
- **Liikevaihto kasvaa:** Hanki uusia asiakkaita, myös yrityksiä ja useista merkeistä koostuvia autokalustoja.
- **Parempi kannattavuus:** Kattava liiketoiminnan tuki parantaa tehokkuutta.
- **Ensiluokkainen imago:** Erotu paikallisista kilpailijoista.
- **Parempi maine:** Boschin globaali brändi tukee liiketoimintaasi.

Sähkö/elektroniikka

Tarkastukset

ja huolto

Järjestelmän diagnostiikka

Dieselautojen huolto

Polttoaineensuihkutus

Moottorinohjaus

Jarrujärjestelmät

Täydentävät tekniset palvelut

Renkaat ja jousitus

Yleiset mekaaniset työt

Koulutuksesta ja teknisestä tuesta erinomaiseen palveluun kaikille ajoneuvoille ja jokaisen asiakkaan tarpeisiin. Bosch Car Service palvelutarjonta on kattava.

Bosch Service -korjaamoiden historia

1921: Ensimmäinen Bosch Service aloittaa toimintansa Hampurissa.
Nykyään 150 maassa toimii yli 15 000 Bosch Serviceä. joten on kyse maailman suurimmasta itsenäisten huoltokorjaamojen muodostamasta verkostosta.

1921: Max Eisenmann & Co., aloittaa toimintansa Hampurissa. Siitä tulee ensimmäinen Bosch-Service.

1925: Ensimmäinen Bosch-Service näkee päivänvalon. Punainen Bosch Service -tavaramerkki rekisteröidään.

1927: Dieselpolttoaineen ruiskutuspumppujen ja -suuttimien sarjatuotanto alkaa.

1927: Ensimmäinen Bosch Service mainoskampanja.

1936: Ilmalaiva Hindenburgin neljä moottoria varustettiin Bosch PE 4Z -pumpuilla, suuttimilla, suuttimien pidikkeillä ja suodattimilla.

1951: Ensimmäinen Bosch polttoaineensuihkutusjärjestelmä asennetaan Gutbrod Superior -autoon.

1955: Ensimmäisen huoltokoulun avajaiset Stuttgartissa.

1957: Bosch Service -logo muuttuu vihreäksi.

1960: Bosch Service mainos.

1965: Jetronic on ensimmäinen elektronisesti ohjattu polttoaineensuihkutusjärjestelmä.

1970: Vanha vihreä logo muuttuu uudeksi Bosch Service -logoksi .

1972: Mikrokorttijärjestelmän esittely.

ABS

1978: Maailman ensimmäisen lukkiutumattoman jarrujärjestelmän sarjatuotanto alkaa.

1981: Korjaamoinformaatiojärjestelmä "SIS" helpottaa vianetsintää ajoneuvoissa.

ASR

1986: Luistonestojärjestelmien sarjavalmistus alkaa.

1986: Ensimmäinen elektronisesti ohjattu säteittäismänta-jakajapumppu.

1991: Elektroniset huoltotiedot (ESI[tronic]) CDROM-levyllä

1992: 10 000:s Bosch Service aloittaa toimintansa Saksassa.

KTS

1988: Ensimmäinen diagnostiikkatestauslaite Bosch KTS 300 esitellään.

1994: Bosch Servicen mainos, Etelä-Afrikka.

ESP

1995: Elektroninen ajonvakaus ohjelma (ESP) esitellään.

1996: Bosch Service 75 vuotta

1996: Bosch-Service laatukampanja.

1997: Maailmanuutuus: Yhteispaine.

1999: Bosch Car Service -konsepti saa uuden logon.

2001: Bosch Car Service -mainos

2007: "Boschl" mainosmaskotti, Saksa

2009: Bosch Car Servicen avulla huipulle – espanjalainen kipeilijäryhmä Mont Blancilla 4 808 metrin korkeudessa.

2010: Bosch Car Service -kuorma-auto mainoskampanja.

2010: 15 000:s Bosch-huoltokorjaamo aloittaa toimintansa Kiinassa.

2016: Automechanika: Bosch esittelee fiksuja ratkaisuja tulevaisuuden huoltokorjaamoita varten.

2014: 50 000 eurooppalaista korjaamoa on rekisteröitynyt extra -paikkiojärjestelmään.

2012–13: Uusi virstanpylväs: Boschin omistamat Bosch Car Service -korjaamot aloittavat toimintansa Kiinassa Pekingissä ja Chengdussa.

2011: Bosch Service 90 vuotta

2017: Viestintäkampanja: "Mitä teet autosi hyväksi?"

2017: Boschin omistama Car Service aloittaa toimintansa Intiassa Bangaloressa.

2018: Bosch perustaa liikkuvuuspalveluihin keskittyvän liiketoimintayksikön.

2018: Bosch KTS -diagnostiikkatestauslaitteet täyttävät 30 vuotta.

2018: Bosch Car Service Connect aloittaa toimintansa Alankomaissa ja Belgiassa.

150–500 vuotta

20 22 24 26 28 30 32 34 36 38 40 42 44 46 48 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

1920 **1930.** **1940.** **1950** **1960** **1970** **1980** **2000** **2010.** **2021**

1926. 20 Saksassa

1930. 2 750 koko maailmassa

1940. 3 000 koko maailmassa

1950 2 400 koko maailmassa

1960 3 000 koko maailmassa

1970 4 100 koko maailmassa

1980 5 100 koko maailmassa

1990. 9 400 koko maailmassa

2000 9 000 koko maailmassa

2010. 15 000 koko maailmassa

Bosch Service
15 000 koko maailmassa vuonna 2018

Etulinjassa **Bosch Car Service toiminnassa**

Yli 15 000 Bosch Service -korjaamoa palvelee yli 210 miljoonaa asiakasta joka vuosi 150 maassa. Bosch-brändin voimaan perustuva huippulaadukas korjaamo-palvelu nostaa meidät maailman ykköseksi.
Mitä tämä merkitsee päivittäisessä liiketoiminnassa? Kysyimme tätä kumppaneiltamme.

Näin he vastasivat.

Arvostan konseptia, jonka vahva brändi keskittyy laatuun."

Christian Buhelt
AutoCenter København, Tanska

Bosch Car Service -korjaamona tarjoamme Bosch-tuotteiden laatua. Bosch on kouluttanut henkilöstömme, ja käytämme Bosch-diagnostiikkalaitteita.

Asiakkaamme saavat korkeatasoista palvelua, koska tunnemme asiakkaamme perusteellisesti. Lisäksi huoltaminen on edullisempaa kuin merkkikorjaamossa."

Dawn ja Roger Ayres
Bushey Hall Garage Ltd, Iso-Britannia

Huomasin, että kasvaminen edellyttää liittymistä autokorjaamokonseptiin."
Kun tutustuin erilaisiin korjaamokonsepteihin, yksi erottui muista ja se on Bosch. He ovat suunnitelleet varaosat, joita asennamme autoihin, he myyvät korjaamisessa tarvittavat laitteet ja he tarjoavat koulutusta, jota mikään muu verkosto ei tarjoa. Siitä alkaen kuin liityin Bosch Car Service -verkostoon liikevaihto ***on kasvanut.***
Korjaamme uudempia autoja ja malleja sekä saamme erikoistumista edellyttäviä töitä, joista muut autokorjaamot eivät selviydy."

Carlo Du Plessis
Cencar, Etelä-Afrikka

Bosch Car Service on auttanut kasvamaan ja saamaan enemmän asiakkaita. Nimeni tunnetaan edelleen. Sitä käytetetään mainoksissa yhdessä Bosch-brändin kanssa.

Bosch Car Service auttaa hyötymään Boschin aikaan saamasta kehityksestä. Korkea taso auttaa erottautumaan kilpailijoista."

Brian Larsen
Flint Auto & Elektro, Tanska

Bosch Car Service -verkostoon vuonna 2011. Syynä oli Boschin maine ja kattava tuki, jonka avulla tehokkuus parani. Mielestäni Bosch Car Service on ainoa verkosto, jossa laatu ja teknologia ovat erittäin korkealla tasolla. Se pysyy teknisesti muita edellä.

Stephan Becker
Car Service Becker GmbH, Saksa

Bosch-brändiin tukeutuminen
Markkinointituki

Bosch Car Service -autokorjaamot hyötyvät muustakin kuin maailmanlaajuisesta maineestamme. Tuemme sinua kaikilla päivittäisen toiminnan tasoilla OEM-laatuisten varaosien ja kehittyneiden korjaamolaitteiden toimittamisesta prosessien tehokkuuden parantamisessa auttamiseen. Kaikista yksityiskohdista huolehditaan kyltteihin, kirjelomakkeisiin ja markkinointimateriaaliin saakka. Näin varmistetaan, että paikalliset asiakkaat löytävät todelliset ammattilaiset.

Bosch Car Service -kyltti autokorjaamon ulkopuolella viestii laadusta paikallisille asiakkaille. He huomaavat laadun työvaatteista aina lähettämiisi tiedotteisiin saakka. Bosch Car Service -autokorjaamot voivat hyötyä käyttämällä Bosch Car Service -brändiä kaikessa liiketoiminnassaan mainontaan ja paikalliseen markkinointiin saakka.

Voimme tukea kaikessa alueellisessa ja kansallisessa markkinoinnissa kaikissa kanavissa esimerkiksi autokorjaamojen paikannustoiminnon sisältävän kansallisen sivuston avulla ja tarpeisiisi suunnitelluilla paikallisen markkinoinnin välineillä.

Lisäksi annamme käyttöön mallipohjia, jotka tukevat yksityishenkilö- ja yritysasiakkaille suunnattua paikallista markkinointiasi.

Katseita vangitsevaa ulkomainontaa lähialueella toteutettavaan taktiseen kampanjointiin.

Paikallisen markkinoinnin tuki
Kun haluat kasvattaa yrityksesi tunnettuutta paikallisella markkinoinnilla, tarjoamme mallipohjia ja maksutonta ammattilaistasoisen materiaalin suunnittelua verkko- ja muita medioita varten .

Valtakunnallisen markkinoinnin sisältöä:
- Selkeä ja helppokäyttöinen sivusto autokorjaamojen paikannustoiminnolla
- Verkossa toimiva varaustyökalu
- Valtakunnallista sanoma- ja aikakausilehtimainontaa
- Radiomainontaa
- Elokuvamainontaa
- Markkinointia sosiaalisessa mediassa
- Verkkomarkkinointikampanjoita

Esimerkki paikallisen markkinoinnin työkalupakista:
- Mediainspiraatiokuvasto
- Julisteita, esitteitä, ulkomainosbannereita, roll-uppeja, lippuja, verkkomainontaa sosiaalisessa mediassa ja mainosbannereita sivustoihin
- Sosiaalinen media / teemapaketteja verkkoon
- Videoita ja valokuvia autokorjaamosta
- Myyntipistemateriaalit
- Verkossa toimiva mainostavarakauppa

Erinomainen huollon laatu
Teknistä ja liiketoiminnan tukea

Bosch Car Service tukee kaikkia liiketoimintasi osa-alueita, kuten teknistä tukea, liiketoimintaprosesseja ja kehittämistä. Asiantuntemuksemme ja osaamisemme autojen järjestelmissä ja varaosissa antavat meille mahdollisuuden tukea kaikkea tarvitsemaasi teknisiä tarpeita.

Kaikki ajoneuvotyypit
Laatua, johon voit luottaa: Bosch-varaosat
Bosch toimittaa juuri oikeita uusia ja vaihto-kunnostettuja osia lähes kaikiin ajoneuvotyyppeihin. Autokorjaamot saavat käyttöönsä korkeatasoista asiantuntemusta, joka perustuu alkuperäislaitteista vuosikymmenien aikana saatuun kokemukseen. Jokainen osa toimii täydellisesti ja sopii ajoneuvon muihin teknisiin komponentteihin.

Bosch-diagnostiikka
Tulevaisuuteen suuntautuvat autokorjaamoratkaisut säästävät aikaa ja rahaa ongelmanratkaisussa ja korjaamisessa. Bosch tarjoaa täydellisesti koordinoituja testauslaitteita, ohjelmistoja ja osaamista, jotta nykyaikaiset ajoneuvot huolletaan ammattitaitoisesti.

KTS 560 ja KTS 590 tuovat tullessaan uusinta teknologiaa, jotta varmistetaan, että diagnosoiminen sujuu, esimerkiksi PassThru-toiminnot.

Kun käytät näitä tuotteita yhdessä ESI[tronic] 2.0 -ohjelmiston kanssa, saat kattavan diagnostiikkaratkaisun. ESI[tronic] 2.0 -ominaisuudet, määräaikaishuolto- ja johdotuskaaviot, diagnoosit, korjaamokäsikirjat, ajoneuvojen tiedot ja tunnetut ratkaisut yli 150 ajoneuvomerkille.

Bosch-autotekniikan kouluttajat ja asiantuntijat tukevat ja auttavat monimutkaisissa diagnostiikka- ja korjausongelmissa.

Autot
Korkealaatuiset varaosat

Työkoneet
Luotettavia varaosia maastoajoon ääriolosuhteissa

Jakeluajoneuvot
Kestävä teknologia varmistaa turvallisuuden ja kannattavuuden

Kaksipyöräiset
Varaosat moottoripyöriin ja moniin muihin käyttökohteisiin

Bosch eXchange
Laadukas vaihtoehto edulliseen korjaamiseen

Bosch Car Service
Tekninen asiakaspalvelu

Bosch Car Service -verkoston jäsenenä saat käyttöösi laajan teknisen osaamisen. Bosch Car Service -jäsenet saavat etusijan Boschin teknisessä asiakaspalvelussa:

- Diagnostiikkatietojen tulkitseminen
- Suosituksia vikojen löytämiseksi ja korjaamiseksi
- Bosch-diagnostiikkalaitteiden käyttöneuvontaa

Boschin tekninen koulutus
Toimialan johtajana Bosch tarjoaa laajaa autoalan aiheisiin ja teknologioihin keskittyvää koulutusvalikoimaa perustasolta mestari -tasolle.

Tarjoamme kattavaa koulutusvalikoimaa, jotta mekaanikkosi saavat tulevaisuudessa tarvitsemansa tiedot, koska ajoneuvot muuttuvat yhä monimutkaisemmiksi. Boschin koulutuksen sisältöä:

- Teknologian uusin kehitys
- Testauslaitteiden käyttämisen optimoiminen
- Diagnosoiminen, korjaaminen ja kunnossapito

Tekninen tuki
Saat tarvitsemasi teknisen tuen osaamisemme ja asiantuntemuksemme ansiosta.

Bosch Service Excellence
Bosch Car Service -korjaamot hyötyvät tuestamme liiketoiminnan johtamisen optimoimiseksi. Bosch Service Excellence -ohjelma sisältää työkaluja, kouluttajan antamaa koulutusta ja jatkuvaa tukea myös koulutusmoduulien välissä henkilökohtaisen valmennuksen muodossa, jotta varmistetaan jatkuva parannuksen aikaan saaminen:

Moduuli 1: Toiminnan optimoiminen
Huoltokorjaamosi toiminnan virtaviivaistaminen, kuten suorituskyvyn keskeisten tunnuslukujen (KPI) käyttäminen johtamisen välineenä

Moduuli 2: Huoltokorjaamon johtaminen
Henkilökohtaisen johtamisen työvälineisiin perehtyminen ja johtamissuunnitelman laatiminen omaa huoltokorjaamoa varten.

Moduuli 3: Asiakastyytyväisyys
Syvällinen perehtyminen asiakastyytyväisyyteen ja -uskollisuuteen (yksityishenkilö- ja yritysasiakkaat).

Moduuli 4: Asiakkaiden reklamaatiot
Asiakkaiden reklamaatioiden ja takuuasioiden hallinta kasvokkain ja verkossa

Moduuli 5: Rekrytoiminen ja henkilöstön osaaminen
Saat käyttöösi työkalut ja tekniikat, joiden avulla rekrytoit parhaan henkilöstön yritykseesi, pidät sen ja kehität sitä.

Moduuli 6: Brändin kehittäminen ja paikallinen markkinointi Brändin arvon ymmärtäminen kannattavuuden ja asiakasuskollisuuden parantamiseksi. Miten Bosch Car Service -brändiä käytetään oikein?

Bosch Car Service
Osaaminen

Bosch Service Excellence auttaa saamaan liiketoimintasi sujumaan entistäkin paremmin. Kun liiketoimintaasi päivittäin vaikuttavat tekijät tunnistetaan ja aloitetaan järjestelmällinen kehitystyö, se nousee erinomaiselle tasolle.

Ominaisuudet ja hyödyt:
- Opastusta liiketoiminnan johtamiseen teknisestä, organisaation ja kaupallisesta näkökulmasta
- Neuvoja ohjeiden soveltamiseksi käytäntöön tuen, työkalujen ja omien ideoittesi avulla
- Arviointitekniikat liiketoimintasi suorituskyvyn mittaamiseksi ja parantamismahdollisuuksien tunnistamiseksi

Bosch Car Service
Tuki verkossa

Järjestämme säännöllisesti Bosch Car Service -tapaamisia kokemusten ja mielipiteiden vaihtamiseksi. Niissä tapaat muita ammattilaisia, joten voit vaihtaa ajatuksia heidän kanssaan. Hyödylliset verkossa toimivat uutis- ja keskusteluympäristöt täydentävät tapaamisia.

Laatuohjelma
Yrityksen menestyminen pitkällä aikavälillä edellyttää korkeaa laatua. Kun huoltokorjaamon ja sen johtamisen tasolla saadaan aikaan laadukkaat prosessit ja toiminnot, asiakassuhteet vahvistuvat sekä paikallinen imago ja maine paranevat.

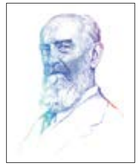
Mittaamme laatua säännöllisesti **a**rvioimalla **p**alvelun **l**aadun, jotta varmistetaan myös palvelun laatustandardien vaatimusten täyttäminen. **P**alvelun **l**aatu, asiakassuuntautuneisuus ja henkilöstön osaaminen **t**estataan käyttämällä Mystery shopper -menetelmää. Huoltokorjaamon ydinprosessit arvioidaan korjaamon **p**otentiaali**a**nalyysin avulla, jotta saadaan selville kehittämistä vaativat kohteet.

Tällöin ulkopuolinen neutraali palveluntarjoaja tuo liiketoimintaasi asiakkaan näkökulman. Tuloksia seurataan yhdessä, jotta palvelu nousee erinomaiselle tasolle.

" Whoever stops being better, stops being good! "

Robert Bosch

Robert Bosch -konsernin perustaja



Bosch Car Service
Tuen yleiskatsaus

- **Globaalin Bosch-brändin** teho kasvattaa mainettasi johtavana paikallisena korjaamopalveluiden tarjoajana.
- **Ammattilaislaatuiset brändikyltit,** autokorjaamon ja julkisivun ulkoasu, kirjelomakkeet sekä myymälä- ja markkinointimateriaalit
- **Kattava markkinoinnin tuki,** esimerkiksi kansallisen ja paikallisen markkinoinnin työkalupakki
- **Kehittynyt digitaalinen tuki,** kuten verkossa toimivat varaussovellukset, sosiaalisen median kanavat ja autokorjaamojen paikannustoiminto
- **Kattava tekninen tuki,** huollon asiakaspalvelu ja tekniset tiedotteet
- **Bosch Service Excellence** -ohjelma: palvelun järjestelmällinen kehittäminen ja kattava liiketoimintakoulutus
- **Kattava** laatuohjelma parantaa asiakastyytyväisyyttä, imagoa ja mainetta.
- **Mahdollisuus** vaihtaa kokemuksia muiden korjaamoiden kanssa

Käytä teknologian teho hyväksesi
Innovatiiviset digitaaliset työkalut vahvistavat liiketoimintaasi.

Olemme kehittäneet kaksi tehokasta digitaalista työkalua, jotka auttavat vahvistamaan asiakassuhteita. Lisäksi asiakkaat saavat reaaliaikaisia tietoja ajoneuvojensa turvallisuudesta ja tehokkuudesta, joten riskit vähenevät ja suorituskyky paranee.

My Bosch Car Service
Verkossa toimiva asiakkaiden ja Bosch Car Service -korjaamojen suhteiden hallintaympäristö tiivistää asiakassuhteita.

Tärkeimmät ominaisuudet asiakkaille:
- Ajanvarausten hallintatyökalu: ajanvarausten tekeminen, tulevien ja edellisten ajanvarausten tarkasteleminen
- Autoon ja ajokilometrimäärään perustuvat töiden hinnat: täydellistä läpinäkyvyyttä
- Ajoneuvon hallintatyökalu: tiedot ja kunto
- Konsultoiminen, ajomatkojen vieminen Trip Lock -toiminnon avulla

Bosch Car Service Connect
Ohjelma sisältää sovelluksen ja mokkulan, joka yhdistetään auton diagnosointiliitäntään. Auto diagnosoidaan, ja tiedot lähetetään asiakkaan älypuhelimeen. Tiedot tallennetaan asiakkaan profiiliin.

Tärkeimmät ominaisuudet asiakkaille:
- Ajoneuvon kuntotarkastus (diagnostiikka)
- Lisätietoja ajamisesta
- Määräaikaishuoltojen ja korjausten hallinta
- Ajopäiväkirja (ajokilometrien rekisteröintijärjestelmä)
- MyBoschCarService-integrointi

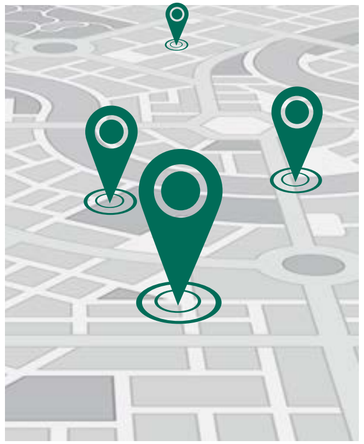
Edut korjaamollesi

- **Enemmän tehokkuutta:** Kun asiakkaat tekevät varaukset digitaalisesti, hallintaa tarvitaan vähemmän.
- **Tehokkaampaa:** Kun tiedot tallennetaan sovellukseen, voit antaa asiakkaan tarpeisiin paremmin soveltuvaa apua.
- **Parempi kannattavuus:** Voit myydä enemmän tuotteita ja palveluita myös aukioloaikojen ulkopuolella.

Autokorjaamosi **valmisteleminen kohtaamaan tulevaisuuden haasteet**

Osana sitoutumistamme auttaa parantamaan autokorjaamosi kannattavuutta pitkällä aikavälillä teemme yhteistyötä strategisen tason kumppanien sekä uusien OEM- ja ajoneuvo kalustokohderyhmien kanssa uusien tilaisuuksien saamiseksi aikaan.

Menestyminen tulevaisuudessa edellyttää, että vahvistat asiakassuhteita uusien mobiliiliteknologioiden avulla jo tänään. Siksi neuvottelemme keskitetyt sopimukset strategisen tason kumppanien kanssa myös kalusto- ja uusista OEM-ratkaisuista. Tällöin avautuu uusia liiketoimintamahdollisuksia ja korjaamosi nousee alueensa innovaatio- ja teknologiajohtajaksi.



Strategisia kumppanuuksia

Olemme neuvotelleet maakohtaisia ja kansainvälisiä sopimuksia autokannan hallintayritysten, autoilijoiden järjestöjen ja vakuutusyhtiöiden kanssa, jotta Bosch Car Service -huoltokorjaamot saavat lisää asiakkaita. Lisäksi olemme tehneet keskitettyjä sopimuksia kolmansien osapuolien kanssa tuotevalikoimamme täydentämiseksi ja erityisehtojen tarjoamiseksi kumppaneillemme. Bosch Car Service -kumppanina saat edulliset ehdot erilaisten korjaamossasi tarvittavien palveluiden paikallisilta tarjoajilta.

Yhteistyö autokantojen hallintayhtiöiden kanssa

Autokannat ovat erinomaisia ja luotettavia tulolähteitä pitkällä aikavälillä. Bosch Car Service -korjaamona saat meiltä apua liikesuhteiden solmimisessa kansainvälisiin autokantojen hallintayrityksiin sekä niiden tiukkojen vaatimusten täyttämisessä.

Integroidut prosessit houkuttelevat autokantojen hallintayrityksiä
Bosch Car Service -korjaamona osoitat autokantojen hallintayrityksille, että kuulut kansainväliseen monia merkkejä huoltavaan verkostoon, jota standardoidut ja tehokkaat liiketoimintaprosessit tukevat.

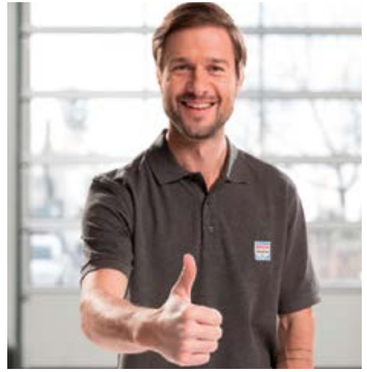
Etusi
- Boschin autokantayhteistyösopimukset
- Ennakoitavia liidejä pitkällä aikavälillä
- Tilauksia luotettavilta B2B-asiakkailta
- Vähemmän hallintotyötä ja neuvotteluja
- Boschin keskitetysti neuvottelemat sopimukset
- Boschin neuvotteluvoima parantaa kannattavuutta

Uudet OEM-yhteistyömuodot

Samalla varmistetaan, että Bosch Car Service verkosto houkuttelee markkinoille tulevia uusia OEM-yrityksiä.

Edut sinulle:

- Uusien asiakkaiden saaminen
- Sujuva varaosien tilaaminen ja logistiikka
- Takuiden hallinta- ja korvaustenmaksu prosessi
- Kattava ajoneuvojen diagnosoiminen
- Korjaus- ja kunnossapitotiedot



Haasteeseen vastaaminen: **Bosch Car Service -autokorjaamoksi**

Bosch Car Service -brändi osoittaa asiakkaillesi, että he voivat odottaa huipputason laatua ja palvelua. Jos arvioit täyttäväsi vaatimukset, toivotamme sinut tervetulleeksi maailmanlaajuiseen autokorjaamoalan huippuammattilaisten perheeseen.

Kun liityt Bosch Car Service -perheeseen, annamme mielellämme käytännön vinkkejä, jotta varmistetaan, että asiakkaasi kohtaavat autokorjaamossasi tervetulleeksi toivottavan, mukavan ja ammattitaitoisuudesta kertovan ilmapiirin.

Lisäksi voimme auttaa saamaan aikaan yhdenmukaisen yritysilmeen, sujuvat prosessit ja korkean laadun, jotta yrityksen menestyminen pitkällä aikavälillä varmistetaan. Hyödyt Bosch Car Service -brändin käyttämisestä koko liiketoiminnassasi.

Työn laadun ja henkilöstön osaamisen on vastattava Boschin arvoja. Tarjoamme laadukkaita varaosia, koulutustukea, teknistä osaamista ja uusimmat välineet.

Tarkistusluettelon avulla näet, mitä Bosch Car Service -autokorjaamoilta odotetaan.
Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteys meihin.

Bosch Car Service

Itse tehtävät tarkistukset:

Taidot ja kokemus liiketoiminnasta

- [x] Yritystä johtavalla omistajalla tai johtajalla on täysi taloudellinen vastuu ja päätöksentekovalta.
- [ ] Sitoutunut kehittämään Bosch-brändiä ja omaa mainetta.
- [ ] Motivoitunut ja taitava henkilöstö keskittyy antamaan erinomaista asiakaspalvelua.
- [ ] Halu kehittää liiketoimintaa pitkällä aikavälillä.

HUOMAUTUS:

BCS@FI.BOSCH.COM

Toimitilat

- [ ] Siisti ja ammattimainen ulkoasu
- [ ] Riittävästi pysäköintitilaa asiakkaille
- [ ] Houkutteleva vastaanotto- ja odotusalue
- [ ] Siistit ja hyvin järjestetyt työtilat
- [ ] Toimiva IT-järjestelmä

Henkitöstösi

- [ ] Vähintään 3 täyspäiväistä mekaanikkoa
- [ ] 1 mekaanikko ilmoitetaan Bosch-järjestelmäasiantuntija koulutukseen
- [ ] Vähintään 1 mekaanikko, jonka koulutus täyttää Boschin vähimmäisvaatimukset
- [ ] Bosch Car Service -työvaatteet kaikille

Laitteet ja palvelut

- [ ] Bosch-diagnostiikkalaitteet tai laitteet, jotka täyttävät vaatimukset
- [ ] Vähintään 3 nosturia tai tarkastussyvennystä
- [ ] Laaja palveluvalikoima vähintään 3,5 tonnin autoille
- [ ] Mahdollisuus tehdä kaikki mekaaniset ja sähkötyöt
- [ ] Mahdollisuus diagnosoida auto valmistajan ohjeiden mukaisesti