

Prosedyre / vilkår for Bosch Assistanse

Bosch veihjelpsbetingelser

Gjelder for kjøretøy inntil 5.000 kg totalvekt. Assistanse ytes til norskregistrerte kjøretøy ved alle uhell som forhindrer kunden i å kjøre videre i eget kjøretøy. Det gis 1 assistanse pr. driftsstopp/skade.

Dekningen gjelder 12 måneder fra tegningsdato.

Starthjelp, driftsstans, tom for drivstoff og utelåsing

Ved behov for assistanse/repasasjon på stedet der dette er teknisk mulig innen rimelig tid. Transport til nærmeste Bosch verksted innenfor 100 km eller nærmeste verksted, når ikke reparasjon på stedet er mulig.

Berging

Assistanse til kjøretøy ved utforkjøring eller fastkjøring.

Kollisjon

Assistanse dekkes av kjøretøyets kaskoforsikring.

Er det ikke kaskoforsikring, dekker Bosch Service Assistanse transport til nærmeste Bosch-verksted innenfor 100 km eller nærmeste verksted når ikke reparasjonen er mulig.

Persontransport

Når kjøretøyet ikke kan repareres samme dag og skade/uhell har oppstått mer enn 100 km fra hjemadresse dekkes merutgifter for hjemreise eller til bestemmelsessted.

Assistanse til kjøretøy eller tilhenger / campingvogn som er tilkoblet bil ved:

- Driftsstans / startvansker
- Når kjøretøyet har kjørt tom for drivstoff
- Når nøkkelen er låst inne i bilen, mistet eller brukket.
- Etter tyveri / hærverk

Generelle betingelser

Assistanse skal rekvireres og godkjennes av Bosch Service Assistanse. Merutgifter skal forhåndsgodkjennes av Bosch Service Assistanse. Abonnementet dekker ikke ved deltagelse i motorsport, transport til vrakplass el. lign.

Ved starthjelp/driftsstans som skyldes dårlig vedlikehold eller ulovlig bruk av bilen forbeholder Bosch Service Assistanse seg retten til å avvise assistansen.

Det er ingen egenandel ved assistanse til kjøretøyet.

Assistanse som ikke er omfattet av abonnementet gjøres opp direkte på stedet.

Assistansebehov som er kjent på tegningstidspunktet er ikke omfattet av abonnementet.

Det tas forbehold om offentlige restriksjoner, streik, lockout, ekstraordinære trafikforhold og force majeure. Abonnementet gjelder det spesifikke kjøretøyet. Betaling refunderes ikke, verken helt eller delvis.

Hvor og hvordan

Veihjelpen gjelder i Norge. Dekningen gjelder fra tegningstidspunkt. Assistansebehov som er kjent på tegningstidspunktet, er ikke dekket.

Europadekning via kasko/delkasko levert av SOS International tel. +45 70105050

Til enhver tid oppdaterte vilkår for Bosch Service Assistanse kan lastes ned fra www.BoschCarService.no



Bosch Service Assistanse



 **64 87 89 87**

Bosch Service Assistanse

Rosenholmveien 25

1414 Trollåsen

Assistansesenter tlf. 64 87 89 87

For everything your car needs.



For everything your car needs.

Bosch Service Assistanse er din garanti for mobilitet på veien.

- Hurtig assistanse
- Ingen egenandel
- Europadekning ved kaskoforsikring
- Samarbeider med SOS Veihjelp
- Abonnementet følger med på kjøpet når du får utført service på bilen hos Bosch Car Service

Hvis man plutselig står der med en bil som har brutt sammen - og det skjer aldri på et passende tidspunkt - så står Bosch Service Assistanse klar til å yte assistanse på en enkel og overskuelig måte. Uansett tid og sted så er hjelpen på vei.

Med abonnement på Bosch Service Assistanse og som kunde hos Bosch Car Service får du tilgang til service som bygger på sikkerhet, trygghet og mobilitet. Vi ønsker å skape de beste løsningene for deg og vår veihjelpservice avspeiler det samme høye kvalitetsnivået som du møter hos våre bilverksteder.

Ditt Bosch Car Service verksted
www.boschcarservice.no



Bosch Service Assistanse gir deg mobi- litet hvis uhellet er ute!

- 24 timers nødhjelp ved driftsstans eller havari
- 12 mnd. varighet
- Opplåsing av dør ved innelåst nøkkel
- Bergning av kjøretøy
- Utkjøring av drivstoff
- Starthjelp
- Hjulskift ved punktering (krever brukbart reservehjul)
- Campingvogn og tilhenger tilkoblet kjøretøyet er også dekket

Med Bosch Service Assistanse har du alltid adgang til hurtig og kompetent hjelp. Vi er aldri lengre unna et telefonopkall - ring 64 87 89 87.

Det stilles samme høye krav til Bosch Service Assistanse som til alt annet relatert til Bosch. Dette gjør vi for å sikre våre kunders størst mulige sikkerhet, trygghet og mobilitet på veien.



For everything your car needs.