



Bosch Car Service

Kompleksowa obsługa Twojej floty

Bosch Car Service

najwyższy standard usług



Bosch Service to

- marka z wieloletnią tradycją – powstała w **1921 roku**,
- **największa na świecie sieć autoryzowanych serwisów** (ponad 16 000 warsztatów prowadzonych w ponad 200 krajach), działających na motoryzacyjnym rynku wtórnym (IAM),
- **wysoki standard oferowanych usług motoryzacyjnych.**

W Polsce Bosch Service

- działa od 1991 roku i zrzesza blisko 400 warsztatów,
- oferuje Klientom kompleksowe naprawy aut wszystkich marek,
- administrowana jest przez firmę Robert Bosch sp. z o.o.,
- działa pod dwiema markami:

Bosch Car Service – to kompleksowa obsługa pojazdów wszystkich marek, także na gwarancji i wysoki standard oferowanych usług motoryzacyjnych.

bosch-service.pl

Bosch Diesel Service i Bosch Diesel Centrum – to specjalistyczna diagnostyka i naprawy systemów zasilania silników wysokoprężnych w samochodach osobowych, dostawczych, ciężarowych i autobusach.

bosch-diesel-service.pl

Czy wiesz, że?

Oprócz usług naprawczych, w każdym Bosch Service możesz skorzystać z szerokiej gamy części i akcesoriów samochodowych firmy Bosch, m.in.:

- świece żarowe, przewody, paski napędowe,
- akumulatory, wycieraczki, żarówki,
- pompy paliwowe, filtry,
- elementy układów hamulcowych oraz
- wiele innych produktów, stosowanych również w wyposażeniu fabrycznym wszystkich producentów samochodowych.

Dlaczego warto obsługiwać floty samochodowe w Bosch Car Service?

Konkurencyjne ceny - alternatywa dla ASO

Mając do dyspozycji bardzo dobrze wyposażone warsztaty i wyszkolony personel, serwisy naszej sieci oferują:

- korzystniejsze - nawet o 20-40% - ceny obsługi pojazdów, w porównaniu z ASO;
- serwis aut zgodny z wytycznymi producentów.

**Sprawdź naszą ofertę i obniż koszty,
z zachowaniem profesjonalnej obsługi.**

Wybierz Bosch Car Service i zyskaj wiarygodnego partnera, kompleksowo obsługującego auta Twojej floty, **na gwarancji jak i po jej wygaśnięciu.**



Serwis aut flotowych na gwarancji – z zachowaniem gwarancji

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, **masz prawo do serwisowania aut w okresie gwarancyjnym** poza ASO producentów pojazdów, np. w sieci Bosch Car Service, **z utrzymaniem gwarancji pojazdu.**

W sieci Bosch Car Service serwisujemy auta flotowe

- na gwarancji,
- po gwarancji,

zgodnie z wytycznymi producentów. Usługi serwisowe dokumentowane są w książkach pojazdów.

Serwis aut w okresie gwarancyjnym, w serwisach innych niż ASO producentów pojazdów, możliwy jest na podstawie obowiązujących przepisów:

- GVO/MVBER, które weszły w życie 01.11.2004 r. (Dz.U. Nr 38, poz. 329) oraz
- rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 08.10.2010 r. (Dz.U. Nr 198, poz. 1315).

Dogodna lokalizacja

Warsztaty samochodowe Bosch Car Service zlokalizowane są w całej Polsce.

Współpracując z nami zyskujesz:

- elastyczność w zarządzaniu flotą samochodową,
- możliwość korzystania z sieci serwisów (oszczędność czasu dla floty rozmieszczonej w całej Polsce).

Współpraca z Bosch Car Service to szybki dostęp do serwisu praktycznie z każdego miejsca w Polsce.

W sieci Bosch Service zrzeszonych jest ok. 400 warsztatów samochodowych w Polsce. To więcej niż w jakiegokolwiek sieci dealerskiej w kraju.

Kompetencje, którym możesz zaufać

Warsztaty Bosch Car Service są w 100% zorientowane na serwis, diagnostykę, przeglądy i naprawy pojazdów.

- konsekwentnie i niezależnie audytowane standardy jakości,
- wszystkie przeglądy przeprowadzane zgodnie z wytycznymi producentów (także auta na gwarancji),

- regularne szkolenia mechaników, również w zakresie najnowszych rozwiązań stosowanych w samochodach,
- najwyższej jakości urządzenia diagnostyczne, części zamienne i podzespoły.

Kompleksowa oferta dla flot

- serwisujemy i naprawiamy auta wszystkich marek,
- oferujemy oczekiwane wsparcie przy obsłudze flot,
- dzięki optymalizacji procesów, skracamy czas pobytu w serwisie do minimum, co pozwala szybciej wrócić pojazdom na drogę.

Wysoka jakość i gwarancja sieci

Naszym priorytetem jest wysoka jakość oferowanych usług. W tym celu przeprowadzamy:

- liczne audyty i testy „tajemniczego klienta” w serwisach,
- obowiązkowe szkolenia dla mechaników i pracowników Punktu Obsługi Klienta,

Usługi oferowane przez warsztaty Bosch Service objęte są gwarancją sieci.

Wszystko to powoduje, że od lat wzrasta liczba klientów flotowych korzystających z usług Bosch Car Service.

Zakres świadczonych usług

- ▶ przeglądy okresowe (również w okresie gwarancji producenta pojazdu)
- ▶ pełna obsługa techniczna samochodów osobowych i dostawczych, m.in.:
 - diagnostyka silników benzynowych i wysokoprężnych
 - diagnostyka i naprawa układów hamulcowych
 - diagnostyka i naprawa układów ABS/ASR/ESP
 - elektrotechnika i elektronika samochodowa
 - obsługa klimatyzacji
 - naprawy typowo mechaniczne jak np. wymiana pasków rozrządu klocków i tarcz hamulcowych, sprzęgieł
 - montaż i wyważanie opon
- ▶ wynajem samochodów zastępczych
- ▶ usługa door to door
- ▶ przechowalnia opon
- ▶ pomoc drogowa
- ▶ Stacja Kontroli Pojazdów (wybrane serwisy)
- ▶ serwis blacharsko-lakierniczy (wybrane serwisy)
- ▶ montaż i obsługa instalacji gazowych (wybrane serwisy)
- ▶ obsługa samochodów dostawczych pow. 3,5t oraz ciężarowych (wybrane serwisy)



Standardy sieci Bosch Service

- Poważne podejście do Klienta oraz przejrzystość procedur to elementy, które charakteryzują profesjonalnie zarządzany punkt serwisowy.
- Każdy warsztat sieci korzysta z jednakowych wzorów druków i formularzy (wizytówki, papier firmowy, zlecenia, przywieszki przeglądowe, karty kontrolne, książeczki serwisowe).
- Standardem jest również używanie jednolitej odzieży oraz stosowanie w trakcie naprawy ochraniaczy na błotniki, siedzenia, kierownicę i dźwignię zmiany biegów.
- Stosowane programy warsztatowe pozwalają na wykonywanie napraw i przeglądów zgodnie z wytycznymi producentów pojazdów, z użyciem odpowiednio dobranych części zamiennych.

