



Bosch Service Assistance

till personbilar



For everything your car needs.



Extra trygghet på vägen med Bosch Service assistance!

När bilen plötsligt går sönder så sker det sällan vid en bra tidpunkt. Att ordna med bärgare, boka reparationstid hos verkstad och kanske en hyrbil kan vara krångligt och tar tid.

Nu finns en enkel lösning på det problemet. Bosch Car Service erbjuder alla kunder, som servar en begagnad bil, Bosch Service Assistance. Oavsett tidpunkt eller plats så är alltid hjälpen nära.

Vad innebär Bosch Service Assistance?

Bosch Service Assistance är en vägassistans som gäller vid driftsstopp p g a tekniskt fel, bränslebrist, punktering, borttappad eller inlåst bilnyckel. Assistansnumret kan nå dygnet runt, året om!

+46 774 43 00 00.

Du får snabb hjälp dygnet runt med:

- Bogsering till närmaste Bosch Car Service-verkstad
- Fri hyrbil
- Hämtning av bil
- Hotellvistelse
- Starthjälp
- Utkörning av bränsle
- Dörrupplåsning
- Europatäckning
- Giltig i 12 månader (förlängs vid nästa service)
- Servicepåminnelse kommer via vykort till assistanstagaren



Bosch Car Service servar alla bilar

Bosch Car Service är ett världsomspännande verkstadskoncept, där Bosch ställer mycket höga krav på de verkstäder som ingår i kedjan. De måste alla leva upp till den höga kvalitetsstandard som du känner igen från andra produkter från Bosch. Verkstäderna får fortlöpande utbildning direkt från Bosch, världens största underleverantör till bilindustrin. Därmed har de också kunskap om alla bilmärken. Vid service hos Bosch Car Service behåller du nybilsgarantin.

Viktigt att veta om Bosch Service Assistance

- Fordonet får väga maximalt 3,5 ton och ha upp till 9 säten
- Fordonet får vara maximalt 2,55 m brett, 3,2 m högt och 16 m långt inklusive trailer
- Maximal ersättning är 5 000 kr vid varje skadetillfälle
- Kan utnyttjas 2 ggr per år och fordon
- Vägassistansen ingår för kunden vid service.
- Vägassistansen gäller i alla länder som är anslutna till Gröna kort-systemet, dock inte Ryssland (lokala avvikelser kan förekomma).

Alla åtgärder i samband med en assistans såsom bärgning, hyrbil, hotell m.m måste godkännas och bokas via assistansnumret för att försäkringen ska gälla. Om bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa anvisat nummer kan du få reducerad eller helt utebliven ersättning.

Vad ersätts inte av service assistansen

Bilar som används för budbil, taxi, hyrbilar, bilskolebilar, polisbilar, militärregistrerat fordon, ambulanser, brandbilar, fordon registrerade för export, fordon som används i tävlingsverksamhet omfattas inte av vägassistansen. Inte heller omfattas fordon som är registrerat i annat land än Sverige samt fordon som är på väg till verkstad eller bilhandlare. Bosch assistans omfattar EJ feltankning. (Tankat fel drivmedel).

Tänk på detta

Bilen får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Inte heller får bilen köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort.

Bilen får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning. Bilen får inte användas om det har körförbud.

Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen minskas, normalt med 100%. Läs mer i de fullständiga villkoren.

Försäkringsgivare Solid Försäkringar

Solid Försäkringar är försäkringsgivare och administrerar vägassistansen. SOS International skadereglerar vägassistansen. Solid kundservicenummer: 0771 - 113 113, mån - fre 8 - 17. (Observera att detta ej är larmnummer). Hemsida: www.solidab.se

För- och efterköpsinformation, Bosch Service Assistans

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp för försäkrat fordon orsakat av tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust av eller inläsning av startnyckel. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet.

Försäkringen gäller för fordon registrerat i Sverige som genomgått service på en Bosch Car Service-verkstad och som efter genomförd service erhåller en Bosch Service Assistans av verkstaden. Assistansförsäkringen gäller för fordonet och fordonets ägare men gäller även andra som har fått lov att använda fordonet, samt eventuella passagerare. Fordonet får väga max 3,5 ton, ha max 9 säten, vara max 2,55 meter bred och max 3,2 meter hög samt vara max 16 meter lång inklusive trailer.

Assistansförsäkringen gäller i de länder som är anslutna till "Gröna Kort-systemet", dock inte Ryssland. Vilka länder som ingår i "Gröna Kort-systemet" framgår av www.tff.se.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Nytt försäkringskydd kan erhållas genom att ditt fordon genomgår en ny service på en Bosch Car Service-verkstad och verkstaden, efter genomförd service, lämnar en ny assistansförsäkring till dig. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

Ersättning

Ersättningen per skada är högst 5 000 kr inklusive moms. Försäkringen är begränsad till två skadetillfällen per fordon och försäkringsperiod.e.

Ersättningsbara moment

Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats för att om möjligt återställa fordonet i körbart skick på skadeplatsen.

Bärgning

Om assistans inte kan utföras på plats bärgas fordonet till närmaste Bosch Car Service-verkstad. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd bärgas bilen istället till närmaste verkstad som kan reparera

fordonet. Om försäkrat fordon måste bärgas blir tillkopplad trailer, husvagn eller släp bärgat till lämplig uppställningsplats.

Hyrbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som fordonet bärgas till inte kan återställa fordonet i körbart skick inom två timmar efter att det anlänt till verkstaden lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil. I sådana fall erbjuds en hyrbil som är storleksmässig likvärdig med det försäkrade fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för drivmedel, extrautrustning såsom dragkrok, självriskeliminering och liknande. Ersättning för hyrbil lämnas som längst fram till den tidpunkt när fordonet är reparerat.

Hotell och hemresa

Vid driftstopp där fordonet inte kan repareras inom två timmar från det att den anlänt till verkstaden kan övernattning på hotell och/eller hemresa med tåg eller flyg bekostas. Kostnad för övernattning på hotell ersätts som längst fram till den tidpunkt när fordonet är reparerat.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom assistans, bärgning, hyrbil, hotell och hemresa med mera måste godkännas och bokas i samråd med Bosch Service Assistans för att försäkringen ska gälla. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Bosch Service Assistans kan eventuell ersättning reduceras eller till och med helt falla bort.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte:

- fordon som används för korttidsuthyrning, budverksamhet, i yrkesmässig trafik, i tävlingsverksamhet eller som träningsfordon för sådan verksamhet,
- militärregistrerade fordon,
- fordon som är på väg till verkstad, bilhandlare eller registrerade för export,
- driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.
- för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets-/reparationskostnad,
- ersättning för drivmedel, extrautrustning såsom dragkrok, självriskeliminering och liknande,
- om fordonets förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället,
- fordon som är belagt med körförbud eller där fordonets förare saknar giltigt körkort,
- vid övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- Bosch Service Assistans gäller inte för skada som kan täckas av annan försäkring eller som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande.

Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till 5 000 kr inklusive moms. Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen per försäkring under försäkringsperioden.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Premie

Information om försäkringens premie får du hos din auktoriserade Bosch Car Service verkstad. Den gäller i 12 månader och kan förnyas vid ny service på en auktoriserad Bosch Car Service verkstad.

Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

Vid skada

Begäran om hjälp görs direkt till Bosch Service Assistans på telefonnummer: 0774 - 43 00 00. Om händelsen sker utanför Sveriges gränser ring +46 (0) 774 43 00 00. Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var bilen befinner sig.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom assistans, bärgning, hyrbil, hotell och hemresa med mera måste godkännas och bokas i samråd med Bosch Service Assistance för att försäkringen ska gälla. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Bosch Service Assistance kan eventuell ersättning reduceras eller till och med helt falla bort.

Solid försäkrings behandling av person-uppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

Insamling av personuppgifter

När du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan. Behandlingarna är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera person-

uppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna lagras under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I samband med ovan sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen,
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr, användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om Solid Försäkrings behandling av dina personuppgifter och därmed har rätt att.:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,

- d) invända mot behandlingen,
e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsbudet på Solid Försäkring.

Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se

Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilering används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring:

Dataskyddsbud Solid Försäkring
Telefon: 042-38 21 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida, www.solidab.se

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks.

Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se

Bosch Service Assistance

+46 774 - 43 00 00



www.boschcarservice.se



For everything your car needs.